

# ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

**ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΕΤΣΗΣ**

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
CHOOSE Strategic Communications Partner

**ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021**

**choose**

STRATEGIC COMMUNICATIONS PARTNER

*Insightful Thinking - Creative Solutions*

# ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ



## ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΡΕΥΝΑΣ

**13 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ**  
της χώρας

## ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ



## ΣΤΑΘΜΙΣΕΙΣ



Το δείγμα σταθμίστηκε εκ των υστέρων ως προς το φύλο και την ηλικία

## ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ



**1103 ΑΤΟΜΑ** άνω των 17 ετών  
κάτοικοι στις 13 Περιφέρειες της χώρας



## ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ

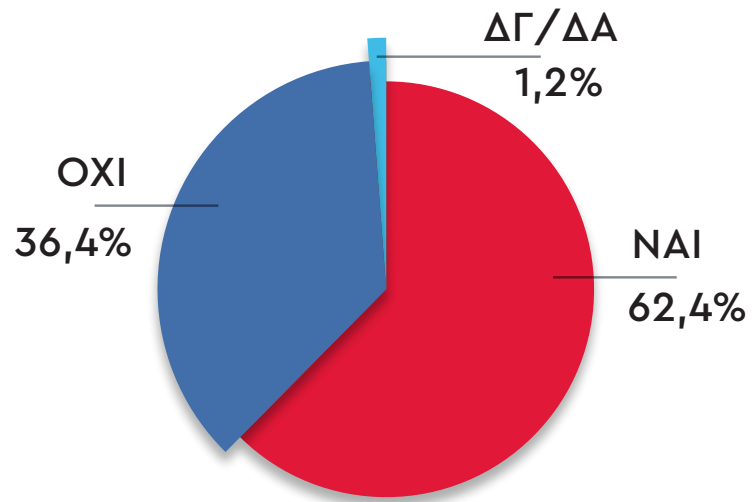
Τυχαία στρωματοποιημένη  
δειγματοληψία ανά Περιφέρεια  
της χώρας



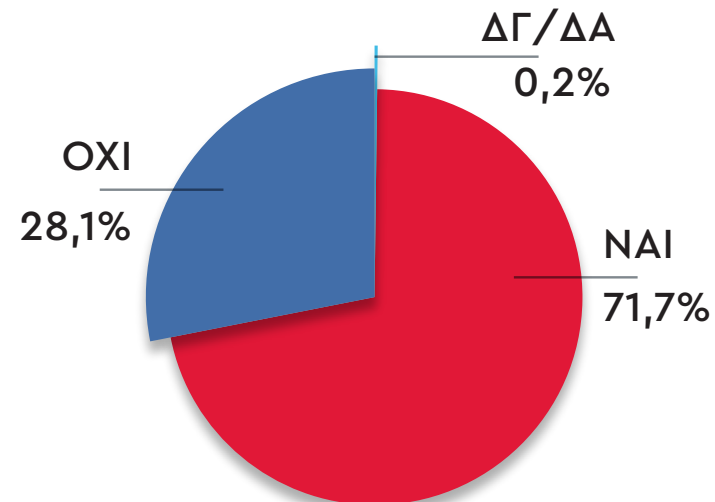
## ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΦΑΛΜΑ

**2.55%**  
(με διάστημα εμπιστοσύνης 95%)

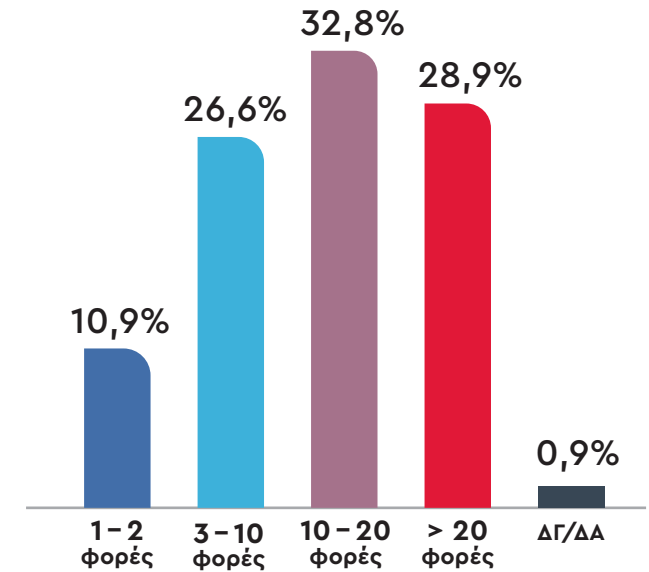
**ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΠΟΥ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΤΟ gov.gr**



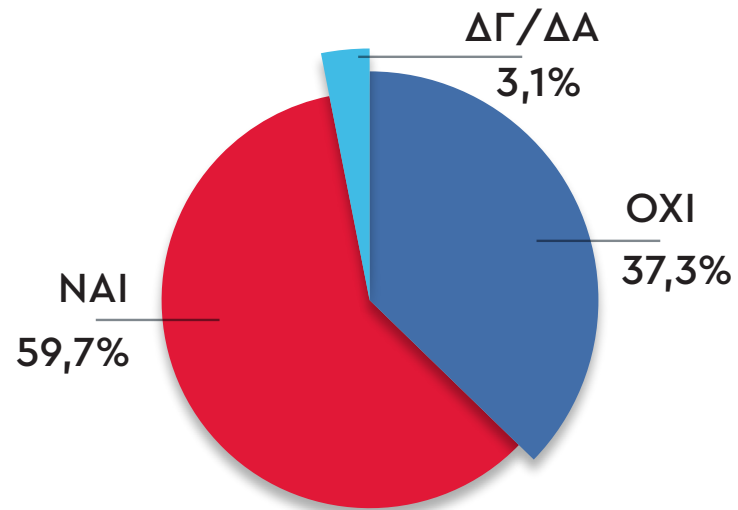
**ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΠΟΥ ΤΟ ΕΧΟΥΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙ**



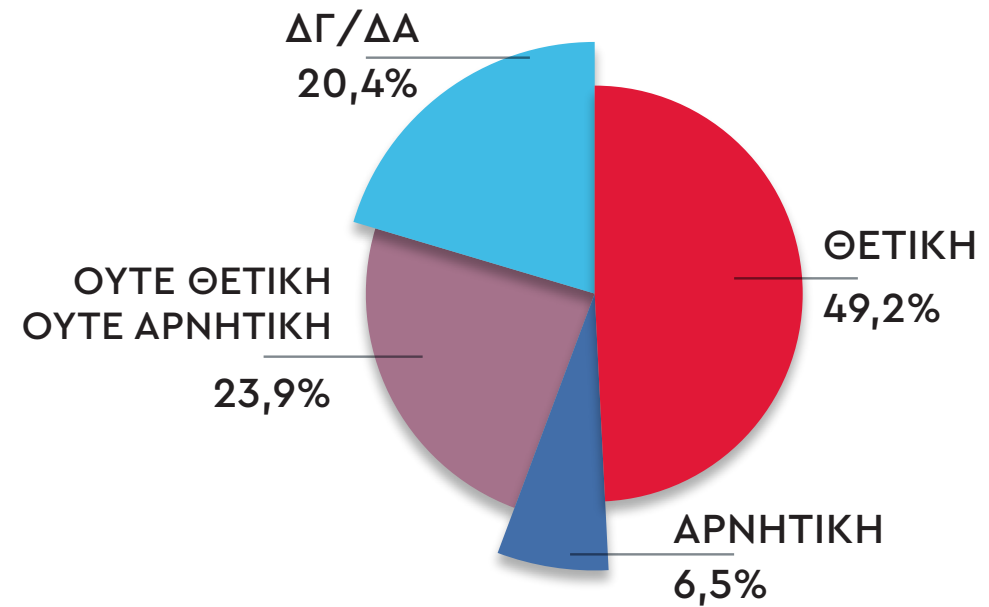
**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ  
ΕΝΤΟΣ 12ΜΗΝΟΥ**



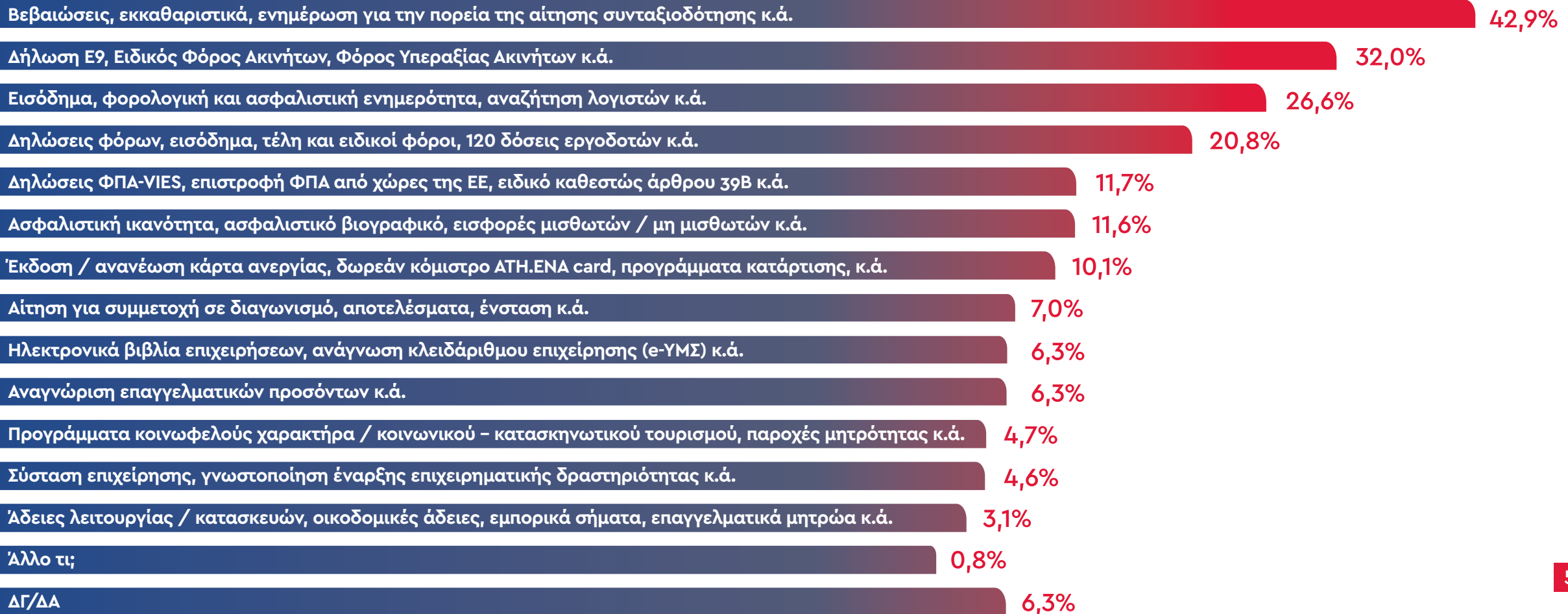
**ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΠΟΥ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΤΟΝ  
ΕΝΙΑΙΟ ΑΡΙΘΜΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**



**ΑΠΟΨΗ ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΝΙΑΙΟ ΑΡΙΘΜΟ**



**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥΣ/ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ (ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)**



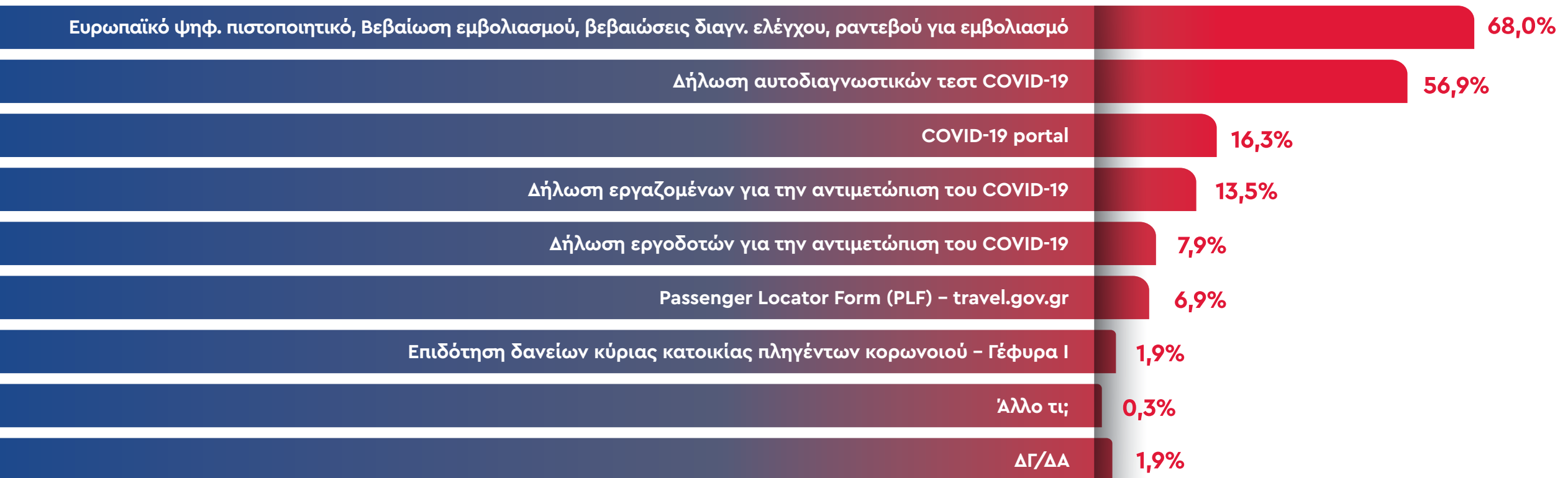
**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ (ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)**



**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ (ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)**

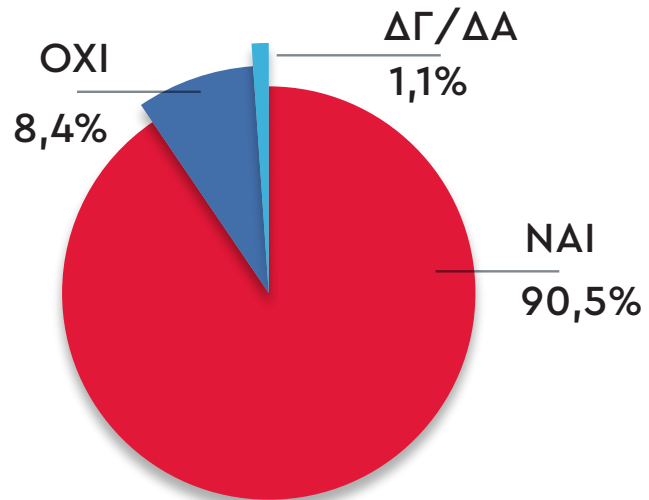


**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ COVID-19 (ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)**





## ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

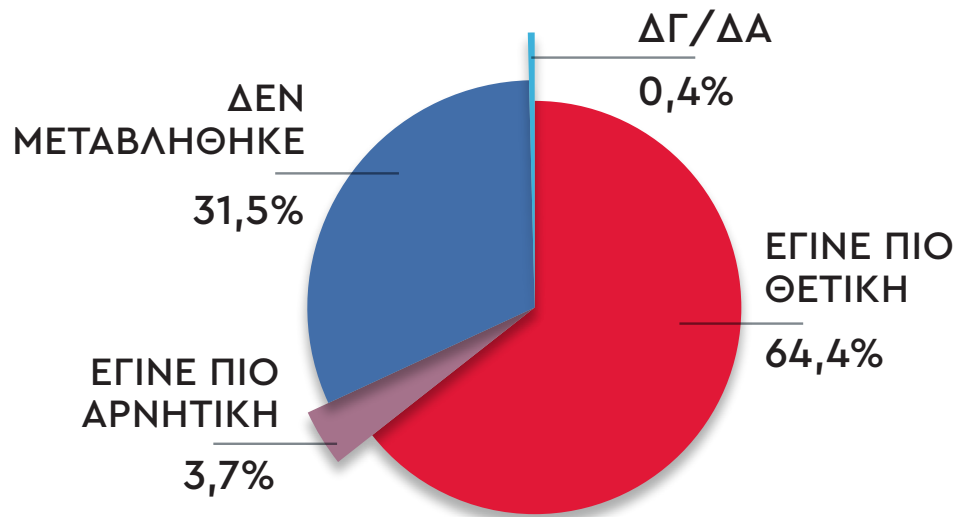


## ΒΑΣΙΚΟΙ ΛΟΓΟΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

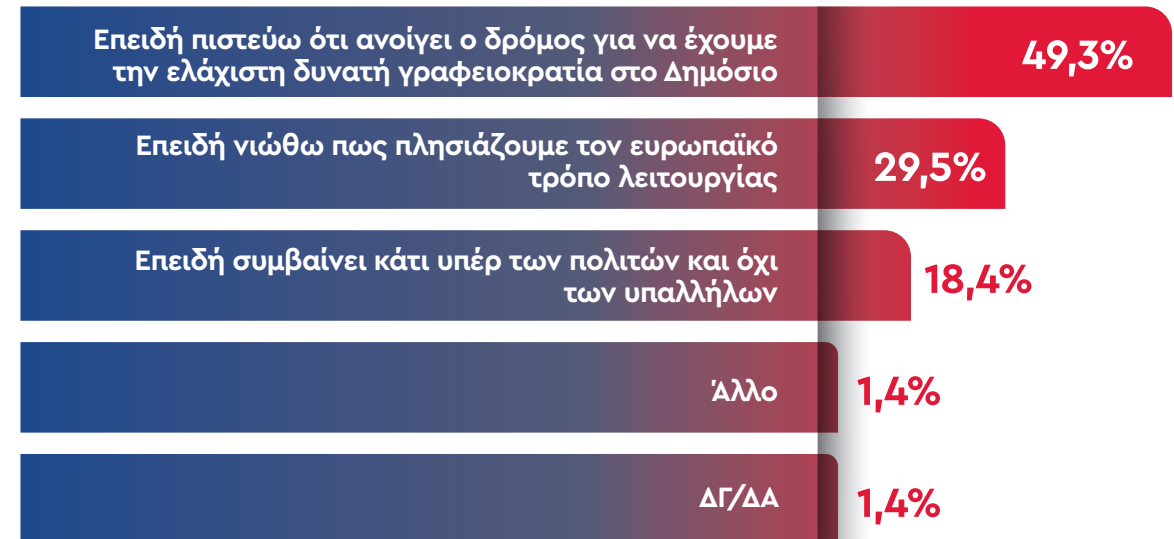


ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

**ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ  
ΜΕΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**



**ΛΟΓΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΨΗΣ  
ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ**



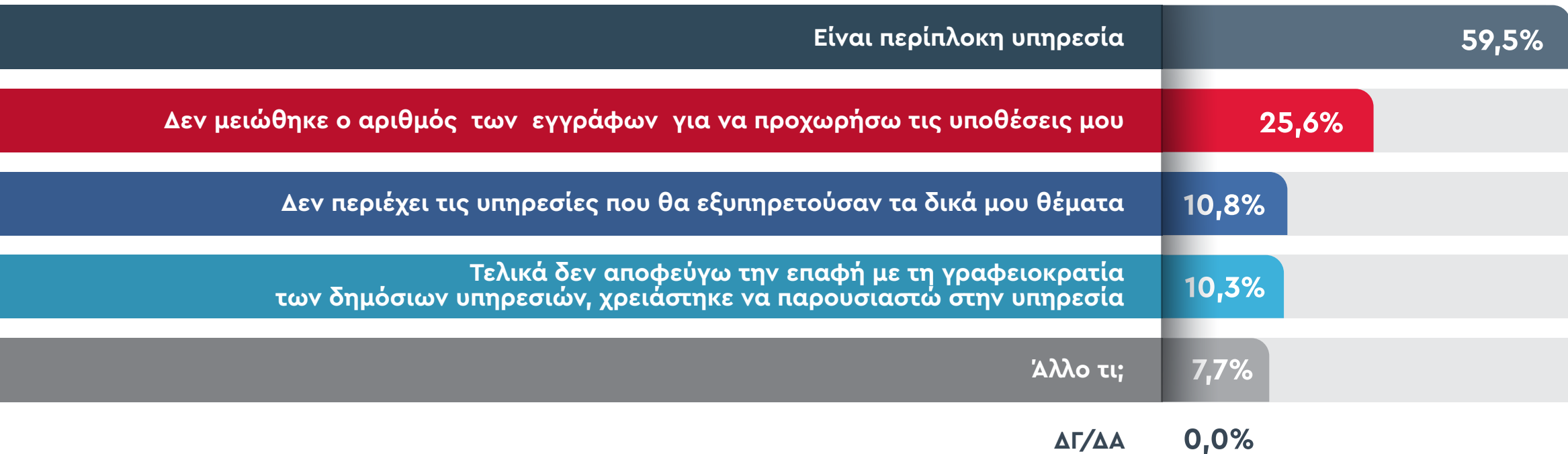
**ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)**



## ΠΡΟΦΙΛ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ



**ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ**



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

**ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΧΡΗΣΗΣ  
ΤΟΥ GOV.gr**



**ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΕΚΑΝΑΝ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ  
ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΤΟ GOV.gr**



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

**ΠΡΟΦΙΛ ΠΟΛΙΤΩΝ**

ΠΟΥ ΔΕΝ  
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ  
ΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ



ΠΟΥ ΔΕΝ  
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ  
ΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

**ΔΙΟΤΙ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ  
ΓΝΩΣΕΙΣ  
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**



## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Οι πολίτες στην πλειονότητά τους γνωρίζουν και αγκάλιασαν το gov.gr
- Είναι ικανοποιημένοι από την πλατφόρμα και έχουν βελτιωμένη άποψη για το Ελληνικό Δημόσιο
- Αναμένουν περισσότερες ψηφιακές υπηρεσίες σε τομείς αιχμής
- Ωστόσο, υπάρχει ένα σημαντικό ποσοστό που ακόμα δεν τη γνωρίζει. Απαιτείται περισσότερη στοχευμένη επικοινωνία σε συγκεκριμένα κοινά.

Παρατηρείται μεγάλο ψηφιακό χάσμα. Οι άνω των 65 και οι άνθρωποι με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο είναι κάπως αποκλεισμένοι από το gov.gr

- Ο λόγος είναι ο ψηφιακός αναλφαβητισμός
- Οι ηλικιωμένοι και οι νέοι άνθρωποι σε παραγωγική ηλικία, λόγω περιορισμένης εκπαίδευσης, δεν διαθέτουν τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες.
- Πρέπει λοιπόν να ληφθεί μέριμνα για να περιοριστεί ο ψηφιακός αναλφαβητισμός



**ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ**

**ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΕΤΣΗΣ**

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
CHOOSE Strategic Communications Partner

**choose**

STRATEGIC COMMUNICATIONS PARTNER

*Insightful Thinking - Creative Solutions*